



Naam : Corrie van Nieuwkerk
 Woonplaats : Gouda
 Mobiel : 06 8182 2820
 Mail : corrievannieuwkerk@gmail.com
 Website : www.corrievannieuwkerk.nl
 Website : www.actereninbedrijf.nl

Opgeleid tot professioneel Trainer (NOBTRA trainer & gecertificeerd DiSC trainer) & Trainingsacteur (WWLA) & Gespreksleider (moderator). CRBKO geregistreerd.

Mijn drive is teams in beweging te brengen om het maximale uit zichzelf en de samenwerking met anderen te halen. Om met elkaar te praten in plaats van óver elkaar. Om samen te werken in plaats van 'ieder voor zich'. Ik geef handvatten voor effectieve gesprekken, laat ervaren wat luisteren is, leer gedragsvoorkeursstijlen herkennen. Maar vooral wil ik ruimte geven om zelf of met je team te ontdekken hoe communicatie en verbinding anders kan.

Ik ben opgeleid tot professioneel trainer. Ik werk graag met de DiSC gedragsstijlen en situationeel leiderschap. Ik ben getraind in Deep Democracy.

Ik ontwikkel en geef trainingen op het vlak van teamontwikkeling, samenwerken, effectief communiceren, klantgerichtheid en leiderschap.

Ik heb het geduld, de verbeeldingskracht, het enthousiasme en het inlevingsvermogen om aan anderen iets over te brengen.

Naast trainer ben ik trainingsacteur: ik speel herkenbaar zodat de deelnemer zich kan herkennen, kan meedoen, kan meevoelen en zo kan oefenen met communicatie of ander gedrag.

Ik heb o.m. ervaring met communicatiemodellen als Teamrollen van Belbin, DiSC voorkeursstijlen, Roos van Leary, RET, Geweldloze communicatie, Motiverende gespreksvoering, Kernkwadranten van Ofman, STARR, ABC-gedrag (agressie), SPIN. Daarnaast ben ik inzetbaar voor diverse werkvormen zoals spiegeltheater, voorbeeldscènes, regiemodellen, of theorie ondersteunende 'spelvormen'.

Wat maakt Corrie tot wie zij is...

- Ik communiceer gemakkelijk
- Ben creatief, maar ook heel pragmatisch
- Durf het initiatief te nemen, maar kan ook laten
- Ik ben integer, vertrouwensvol en oprecht
- Afspraak is afspraak
- Ik kan goed luisteren en kan tot de kern van de zaak doordringen
- Ik zoek de samenwerking

Wie is Corrie van Nieuwkerk...

Vanuit 'de zorg' (verpleegkundige-A) de overstap gemaakt naar het 'bedrijfsleven'.

Ruim 20 jaar ervaring binnen de zakelijke dienstverlening als lijnmanager, accountmanager en manager operations, maakt dat ik brede kennis heb opgedaan om te kunnen acteren en improviseren binnen de context van een bedrijf of instelling. Ik heb oog voor het proces: het initiëren en borgen van (verander)processen; kan inspelen op een veranderende vraag en behoefte; kan verbeterkansen signaleren; de kwaliteit van de dienstverlening naar klanten bewaken en ben vooral in het bezit van een gezonde dosis organisatie sensitiviteit en de drive om zaken voor elkaar te krijgen.

Recente opleidingen & kwalificaties

"Bijblijven" dankzij een actieve intervisiegroep en het regelmatig volgen van vak gerelateerde workshops.

Appreciative Inquiry
 Deep Democracy Level 1, 2 en 3
 Leren Modereren
 Gecertificeerd DiSC® trainer
 ICM Trainersopleiding (NOBTRA gecertificeerd)
 WWLA – Opleiding voor Professioneel Trainingsacteur
 Personeelsmanagement OU
 Prince II Foundation
 ITIL2 Foundation
 NIMA-A en NIMA-B





Opdrachten:

2011-heden Zelfstandig Trainer & Trainingsacteur

Als zelfstandig trainer & trainingsacteur werkzaam voor diverse opdrachtgevers.

Als freelance trainer o.m. voor:
XL10 Trainingen • De Keerzijde • VanDoen Academie • Schouten & Nelissen (Schouten Global) • Skills2Care Onderwijsbureau voor de gezondheidszorg • Florence Gezondheid & Zorg • Zorgpartners Gouda • Spijkman Training & Organisatieadvies • Act4You • SalesSynergy

(Trainings)acteur & co-trainer voor o.m.:
Act4You acteursbureau • D-Tac • Traject acteursbureau • Mediation College Alkmaar • Mediation Educatie Centrum Pijnacker • Beroepsopleiding voor Advocaten • Spijkman Training & Organisatieadvies • Dialogue • Humanage Assessments • Derks en Derks Werving & Selectie • Talent in Balans Assessments • Bijleveld-van Vriesland Assessments • Oskam Organisatieadvies • Centric • Skills2Care Praktijkgericht zorgonderwijs • Cerein • D-Tac trainingen voor veiligheid • Stoc/Vapro Opleiding voor verzorgende beroepen (EVV & GVP opleidingen) • GHZ ziekenhuis • LUMC • Antonie van Leeuwenhoek ziekenhuis • Zorgpartners Gouda • Faculteit Gezondheidszorg Hogeschool Utrecht • Pim Mulier • EDN Solutions: Opleiding DiSC trainer • FMH Academy • Van Hoeve Trainingen (motiverende gespreksvoering) • Bureau voor trainingen op het vlak van weerstand, omgaan met agressie, bejegening, grensoverschrijdend gedrag, geweldloze communicatie binnen GGZ en Ouderenzorg • Bureau voor trainingen op het vlak van grensoverschrijdend gedrag binnen de detailhandel

Opdrachten concentreren zich o.a. op:
Teamontwikkeling & Teamcoaching • Persoonlijke effectiviteit • Gespreksvaardigheden • Feedback • Praktisch leidinggeven • Situationeel Leiderschap • Coachingsvaardigheden • Conflictanheringsstijlen • Klantgerichtheid & Hospitality.

Regie- & spiegeltheater in veranderingsprocessen • Regie-en spiegeltheater rond thema Compliance & Ethische code • Rollenspellen & regiemodellen traject Deskundigheidsbevordering binnen meerdere zorginstellingen.

mrt 2011- feb 2012 Interim Operationeel Manager / Trainer
G2M (GoToMarket)

Salesdevelopment & Salesconsultancy
Intern : Opzet nieuwe organisatie, belast met alle zaken rond de oprichting en inrichting van de nieuwe organisatie. Variërend van office management, personele aangelegenheden, administratieve processen, klantcontacten.
Extern: trainer/coach.

mei 2010- feb 2011 Interim Operationeel Manager / Trainer
Basically Sales b.v.,

Salesdevelopment & Salesconsultancy
Het formuleren & implementeren van Quality Management met in het verlengde hiervan het ontwikkelen van beleid op HR en de implementatie hiervan. Directe leidinggevende taken naar projectbureau & teamleiders. Verantwoordelijk voor opzet & uitvoering, training & coaching Commerciële Vaardigheden in- en extern.

2008- april 2010 Manager Operations
Centric M.I.S. b.v. (onderdeel van Centric Holding)

Leiding geven aan Field Managementteam, OLC coördinator en Resource planner; coach & motivator voor het team; eerste aanspreekpunt & vertrouwenspersoon; verantwoordelijk voor Werving & Selectie IT-professionals en passende inzet bij opdrachtgevers; ondersteuning in carrière- en opleidingsplannen van zowel professionals als Field Managers. Verantwoordelijk voor interne processen en leveren van managementinformatie.

2001-2007 Operationeel Manager / Trainer / Basically Sales b.v.,

Telemarketing/Sales Consultancy organisatie gericht op het outtassen van pre-sales (leadgeneratie, marktverkenning enz.) trajecten binnen b-to-b.
Verantwoordelijk voor de aansturing & training van projectleiders & projectmedewerkers en de uitvoering van projecten.

<2001 Kan desgewenst mondeling worden toegelicht.